



Garantía limitada para módulos FV

Aplicable únicamente a ventas a través de socios y distribuidores

1. Garantías limitadas de productos y potencia

Fecha de entrada en vigor: 1 de Enero de 2026.

Módulo(s) FV. Esta Garantía Limitada es efectiva por módulos fotovoltaicos de TCL SunPower Global, ("TCL") cuyos números de modelo enlistados en la Tabla de Garantía vendidos después de la fecha de entrada en vigor (los "Módulos FV"). El/los Módulo(s) FV excluyen cualquier componente electrónico externo, conectores externos, puentes, microinversores, u otro dispositivos externos que se incluyan o vendan con los Módulos FV.

Fecha de inicio de la garantía. La fecha de inicio de la garantía es la primera de las siguientes: (i) la fecha de interconexión de la red, y (ii) 6 meses después de la entrega. Si la fecha de entrega no puede ser verificada, entonces se utilizará la fecha de fabricación en su lugar.

Garantía del producto. Sujeto en todo momento a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, TCL garantiza que los Módulos FV estarán libres de defectos de materiales y mano de obra que afecten materialmente el funcionamiento de los Módulos FV en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio durante el Plazo de Garantía del producto, como se establece en la Tabla de Garantía.

Garantía de potencia. Sujeto en todo momento a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, TCL garantiza que los Módulos FV tendrán una Potencia Máxima Medida¹ de al menos la Potencia Máxima Garantizada durante el Plazo de Garantía de la Potencia, como se establece en la Tabla de Garantía.

Tabla de Garantía.

| Módulos FV ² | Plazo de garantía del producto | Plazo de garantía de la potencia | Potencia Máxima Garantizada (un porcentaje de "Potencia Máxima Mínima", la cual es la potencia nominal que se muestra en la etiqueta del Módulo FV) |
|---|---|---|--|
| HSM-ND48-GRxxx HSM-ND54-GRxxx HSM-ND66-GRxxx HSM-ND48-DRxxx HSM-ND54-DRxxx TCL-MRxxxDT182-58NS TCL-MRxxxDT182-64NS TCL-MIxxxDT182-70NS | 25 años desde la Fecha de Inicio de la garantía | 30 años desde la Fecha de Inicio de la garantía | 99% de la Potencia máxima mínima para el 1 ^{er} año del Plazo de Garantía de Potencia, reducida en un 0,40 % al comienzo de cada año subsiguiente del plazo de garantía de potencia, bajando hasta el 87,4 % para el último, 30 ^o año. |

¹ La "Potencia Máxima Medida" es una medida del pico de vatios de un Módulo FV en Condiciones de Prueba Estándar (irradiancia de 1000W/m², AM 1.5, 25C, corriente SOMS, LACCS FF y voltaje de la calibración NREL), como se describe en IEC61215, medido según IEC60904 y teniendo en cuenta una tolerancia de medición del 3%. Las mediciones de la Potencia Máxima Medida requieren una velocidad de barrido de no menos de 200ms para garantizar una medición de potencia precisa. Bajo pedido, TCL puede proporcionar un procedimiento de prueba detallado o una lista de agencias de prueba reconocidas.

² xxx representa la potencia del módulo.

| | | | |
|---|---|---|--|
| HSM-BD54-DAxxx HSM-BD54-GAxxx HSM-BD60-DAxxx HSM-NT48-JHxxx HSM-NT48-HHxxx HSM-NT60-GHxxx/HSM-NT66-GHxxx | 25 años desde la Fecha de Inicio de la garantía | 30 años desde la Fecha de Inicio de la garantía | 99% de la Potencia máxima mínima para el 1 ^{er} año del Plazo de Garantía de Potencia, reducida en un 0,35 % al comienzo de cada año subsiguiente del plazo de garantía de potencia, bajando hasta el 88,9 % para el último, 30° año. |
| HSM-BD72-GCxxx HSM-BD66-GRxxx | 15 años desde la Fecha de Inicio de la garantía | 30 años desde la Fecha de Inicio de la garantía | 99% de la Potencia máxima mínima para el 1 ^{er} año del Plazo de Garantía de Potencia, reducida en un 0,35 % al comienzo de cada año subsiguiente del plazo de garantía de potencia, bajando hasta el 88,9 % para el último, 30° año. |

2. Atención al cliente, proceso de reclamaciones y cobertura

Si algún Módulo FV no cumple con esta Garantía Limitada entonces, durante el Plazo de Garantía aplicable, TCL elegirá (a su exclusivo y absoluto criterio) reparar, reemplazar o reembolsar los Módulos FV defectuosos como se establece en este documento, excepto en el caso de que dicha falla o cualquier pérdida de energía resulte o surja (en su totalidad o parcialmente) de cualquiera de los eventos excluidos establecidos en la Sección 4 a continuación, según lo determinado por TCL a su exclusiva discreción razonable. Si tiene alguna reclamación cubierta por la Garantía Limitada, comuníquese inmediatamente con TCL en techsupport.ES@sunpowerglobal.com. Al recibir una reclamación, TCL podría requerir información adicional relacionada con la reclamación, incluyendo información de registro de la garantía aplicable, prueba detallada de compra, entrega o instalación, número de serie y modelo, y evidencia con respecto a la base de la reclamación. Todas las obligaciones de TCL en virtud del presente documento están expresamente supeditadas a la provisión completa y oportuna de dicha información adicional. No se aceptarán Módulos FV devueltos, a menos que TCL haya proporcionado autorización previa por escrito.

Para cualquier reclamo válido relacionado con cualquier Módulos FV, TCL, a su criterio exclusivo, reparará, reemplazará o reembolsará el precio de compra original de los Módulos FV cubiertos. Para reparaciones y reemplazos, TCL pagará los costos habituales y razonables de transporte para la devolución de los Módulos FV cubiertos, y el envío de los Módulos FV reparados o de reemplazo al lugar donde TCL entregó originalmente los Módulos FV cubiertos. Los Módulos FV de reemplazo pueden ser modificados o reconstruidos, serán eléctrica y mecánicamente compatibles con los Módulos FV cubiertos y tendrán una potencia nominal sustancialmente igual o superior.

Si TCL emite un reembolso en virtud de una reclamación de una Garantía de Producto o Potencia válida, entonces TCL reembolsará el precio de compra original por los primeros cinco años del Plazo de Garantía aplicable y luego depreciará linealmente el monto del reembolso en un 4.75% por año (el "Valor de Reclamación"), siempre que para una reclamación de Garantía de Potencia válida, TCL reembolsará el valor de reclamación multiplicado por la diferencia porcentual entre el porcentaje de Potencia Máxima Garantizada y el porcentaje de Potencia Máxima Medida (ambos como porcentaje de la Potencia Máxima Mínima). Si no puede corroborar el precio de compra original, entonces TCL utilizará el valor de mercado actual en lugar del precio de compra original para determinar el Valor de Reclamación.

3. Condiciones generales para reclamaciones de garantía

- Toda la cobertura, los derechos y las actuaciones bajo esta Garantía Limitada están expresamente condicionados al pago total (incluido el pago total de cualquier cargo por intereses o pago atrasado) adeudado a TCL.
- TCL no tiene ninguna obligación si hay cargos o pagos pendientes por los módulos fotovoltaicos que son objeto de un reclamo de garantía.
- Todas las reclamaciones de garantía a continuación deben presentarse dentro del Plazo de Garantía aplicable. Cualquier reclamo de garantía presentado fuera del Plazo de Garantía aplicable, incluido cualquier reclamo por un defecto latente o no descubierto, no es válido y será rechazado por TCL.
- Los términos de la Garantía del Producto y Potencia para cualquier Módulos FV reparado o reemplazado no se extenderán más allá de los términos originales.
- Cuando los Módulos FV se utilizan en una plataforma móvil de cualquier tipo, como un vehículo (sin incluir los Rastreadores), los Términos de la Garantía del Producto y Potencia se limitarán a 12 años cada uno.
- Los módulos fotovoltaicos utilizados con sistemas de montaje flotantes están completamente excluidos, a menos que se obtenga aprobación previa por escrito de TCL, sujeto a los términos, condiciones y cambios que se establezcan en dicha aprobación por escrito.
- En los casos de reemplazo del Módulo FV, el título de cualquier Módulo FV reemplazado pasará a TCL.
- Todos los reclamos de garantía deben ser presentados por o en nombre del titular de la garantía. TCL puede solicitar documentación para confirmar la identidad del titular de la garantía, la autoridad del reclamante y la venta, entrega y lugar original de instalación de los módulos fotovoltaicos. TCL puede rechazar reclamos de garantía con documentación insuficiente.
- El titular de la garantía puede asignar completamente esta Garantía Limitada a un tercero, siempre que: el titular de la garantía proporcione la cesión de acuerdo con www.sunpowerglobal.com dentro de los 90 días posteriores a la cesión; el aviso incluye documentación razonable que evidencie dicha cesión; y el titular de la garantía posterior completa el registro digital de los módulos fotovoltaicos.

4. Exclusiones y limitaciones

La Garantía Limitada no se aplica a ninguno de los siguientes casos, incluidos los defectos, fallas o cortes de energía causados por:

- a) Módulos FV sujetos a: (i) mal uso, abuso, negligencia o accidente; (ii) alteración o instalación incorrecta (la instalación incorrecta incluye, pero no se limita a, la instalación que no cumple con todas las instrucciones de instalación, de operación y de mantenimiento de cualquier tipo de TCL, según se puedan enmendar y actualizar de vez en cuando a exclusivo criterio de TCL, y todas las leyes, códigos, ordenanzas y regulaciones nacionales, estatales y locales); (iii) reparación o modificación por alguien que no sea un técnico de servicio autorizado de TCL; (iv) condiciones que excedan el voltaje, viento, carga de nieve y cualquier otra especificación operativa; (v) cortes de energía o sobretensiones; (vi) daños indirectos o directos por rayos, inundaciones, incendios u otros hechos de la naturaleza; (vii) daños de personas, actividad biológica o exposición a químicos industriales; o (viii) daño por impacto u otros eventos fuera del control de TCL.

Por favor lea las instrucciones de seguridad e instalación.

Visite www.tclsolar.com

La versión en papel se puede solicitar a través de techsupport.ES@sunpowerglobal.com.



- b) Defectos estéticos o efectos derivados del desgaste normal de los materiales del Módulo FV y variaciones cosméticas que no provoquen que la potencia de salida caiga por debajo de la Potencia Máxima Garantizada. El desgaste normal de los materiales del Módulo FV incluye, entre otros, la decoloración del color del marco, el desgaste de los revestimientos de vidrio y las áreas de decoloración alrededor o sobre las células solares individuales o cualquier parte del Módulo FV.
- c) Los Módulos FV instalados en lugares, a juicio absoluto de TCL, que pueden estar sujetos a contacto directo con cuerpos de agua salada.
- d) Los Módulos FV para los cuales las etiquetas que contienen el tipo de producto o el número de serie se han alterado, quitado o hechos ilegibles.
- e) Los Módulos FV que se han movido de su ubicación de instalación original sin aprobación expresa por escrito de TCL.

TCL no será responsable ante el cliente o cualquier tercero que surja de cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento de los términos y condiciones de venta, incluida esta Garantía Limitada, debido a casos fortuitos, guerras, disturbios, huelgas, incendios, inundaciones, epidemias o pandemias (incluido, pero no limitando a COVID-19) o cualquier otra causa o circunstancia fuera del control razonable de TCL.

5. Limitación del Alcance de la Garantía y Ley Aplicable

SUJETO A LAS LIMITACIONES SEGÚN LA LEY APLICABLE, LA GARANTÍA LIMITADA AQUÍ ESTABLECIDA EXPRESAMENTE SUSTITUYE Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EXCEPTO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O REQUERIDO POR LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS, GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE, A LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, USO O APLICACIÓN, CURSO DE COMERCIO, O USO DE COMERCIO Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES POR PARTE DE TCL ESTÁN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS Y RENUNCIADAS. A PESAR DE CUALQUIER DISPOSICIÓN CONTRARIA, TCL NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O PROPIEDAD O POR OTRAS PÉRDIDAS O LESIONES RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CUALQUIER DEFECTOS EN EL MÓDULO FV, O POR USO O INSTALACIÓN. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, TCL SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, CONSECUENTES O ESPECIALES, CUALQUIERA SEA LA CAUSA. LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE PRODUCCIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS SE EXCLUYEN ESPECÍFICAMENTE, PERO SIN LIMITACIÓN. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TCL, SI EXISTIERA ALGUNA, POR DAÑOS O DE OTRA MANERA, NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A TCL POR EL CLIENTE POR LA UNIDAD DE PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO O POR SER SUMINISTRADO, SEGÚN SEA EL CASO, QUE HARÁ VÁLIDA LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

ALGUNAS JURISDICCIONES PUEDEN LIMITAR O NO PERMITIR LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE.

SI ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ES JUZGADA ILEGAL POR UN TRIBUNAL U OTRO ÓRGANO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE, DICHAS DISPOSICIONES SERÁN MODIFICADAS EN LA MEDIDA MÍNIMA REQUERIDA PARA CUMPLIR CON LAS LEYES DE DICHO TRIBUNAL U OTRO ÓRGANO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE PARA HACER QUE EL RESTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTINUE EN PLENA VIGENCIA Y EFECTO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE REGIRÁ E INTERPRETARÁ DE ACUERDO CON LAS LEYES DE LA JURISDICCIÓN DONDE ESTEN INSTALADOS LOS MÓDULOS FV. LOS TRIBUNALES COMPETENTES QUE SE SITUEN EN DICHA JURISDICCIÓN TENDRÁN JURISDICCIÓN EXCLUSIVA SOBRE CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA AQUÍ.