



Garanzia Limitata per i Moduli Fotovoltaici

Applicabile solo a Partner e Distributori

1. Garanzie limitate sul prodotto e sulla potenza

Data di entrata in vigore: 1 Gennaio 2026.

Modulo o moduli fotovoltaici. La presente Garanzia Limitata si applica ai moduli fotovoltaici di TCL SunPower Global, ("TCL") con i numeri di modello elencati nella Tabella delle garanzie venduti successivamente alla Data di entrata in vigore (i "Moduli Fotovoltaici"). I Moduli Fotovoltaici escludono qualsiasi dispositivo elettronico di potenza, connettore esterno, ponticello o microinverter inclusi o venduti insieme ai Moduli Fotovoltaici.

Data di Decorrenza della Garanzia. La Data di Decorrenza della Garanzia è quella anteriore tra: (i) la data di interconnessione dell'impianto fotovoltaico e (ii) 6 mesi successivi alla data di consegna dei Moduli Fotovoltaici. Se la data di consegna non può essere verificata, si dovrà considerare la data di fabbricazione.

Garanzia del Prodotto. Nei limiti e nel rispetto dei termini e condizioni contenuti nella presente Garanzia Limitata, TCL garantisce che i Moduli Fotovoltaici sono privi di vizi sui materiali e sulla lavorazione tali da incidere materialmente sugli stessi Moduli Fotovoltaici in condizioni di normale impiego, installazione, uso e manutenzione e che possano avere un impatto significativo sul funzionamento dei Moduli Fotovoltaici durante il periodo di garanzia del prodotto, come specificato nella Tabella di Garanzia.

Garanzia della Potenza. Nei limiti e nel rispetto di termini e alle condizioni della presente Garanzia Limitata, TCL garantisce che i Moduli Fotovoltaici avranno una Potenza di Picco Misurata¹ almeno pari alla Potenza di Picco Garantita durante il periodo di garanzia di potenza, come specificato nella Tabella di Garanzia.

Tabella di Garanzia.

Moduli Fotovoltaici ²	Periodo di garanzia del prodotto	Periodo di garanzia della potenza	Potenza di picco garantita (una percentuale della "potenza di picco minima", ovvero la potenza nominale indicata sull'etichetta del modulo fotovoltaico)
HSM-ND48-GRxxx HSM-ND54-GRxxx HSM-ND66-GRxxx HSM-ND48-DRxxx HSM-ND54-DRxxx TCL-MRxxxDt182-58NS TCL-MRxxxDt182-64NS TCL-MlxxxDt182-70NS HSM-NT48-JHxxx HSM-NT48-HHxxx HSM-NT60-GHxxx	25 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia	30 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia	Il 99% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di Garanzia della Potenza, ridotta dello 0,40% all'inizio di ciascun anno successivo al primo anno di Garanzia della Potenza, così ad arrivare al 87,4%, durante l'ultimo 30 mo anno.

¹ Con "potenza di picco misurata" si intende il valore del Watt di picco che un dispositivo fotovoltaico può produrre in condizioni di test standard (irraggiamento 1000 W/m², AM1.5, 25 °C. SOMS per la misura della corrente, LACCS per la misura del Fill Factor e tensione dalla calibrazione NREL), come descritte nella normativa IEC61215, misurate come da normativa IEC60904, e con tolleranza di misurazione del 3%. Le misurazioni della potenza di picco misurata richiedono una velocità di campionamento non inferiore a 200 ms al fine di garantire una misurazione accurata della potenza. TCL può fornire, a richiesta, una procedura di test dettagliata o un elenco delle agenzie di controllo ufficialmente riconosciute.

² xxx rappresenta la potenza del modulo.

HSM-BD54-DAxxx HSM-BD54-GAxxx HSM-BD60-DAxxx	25 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia	30 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia	Il 99% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di Garanzia della Potenza, ridotta dello 0,35% all'inizio di ciascun anno successivo al primo anno di Garanzia della Potenza, così ad arrivare al 88,9%, durante l'ultimo 30 mo anno.
HSM-BD72-GCxxx HSM-BD66-GR	15 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia	30 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia	Il 99% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di Garanzia della Potenza, ridotta dello 0,35% all'inizio di ciascun anno successivo al primo anno di Garanzia della Potenza, così ad arrivare al 88,9%, durante l'ultimo 30 mo anno.

2. Assistenza ai clienti, gestione dei reclami e copertura

Nel caso in cui uno o più Moduli Fotovoltaici non siano conformi alla presente Garanzia Limitata, salvo nel caso in cui tale guasto o perdita di potenza risultino o derivino (in tutto o in parte) da uno degli eventi di esclusione di cui alla Sezione 4 di seguito, come determinato da TCL a sua esclusiva e ragionevole discrezione, TCL provvederà (a sua esclusiva ed insindacabile discrezione e scelta) a riparare, sostituire o rimborsare per il Periodo di Garanzia applicabile il Modulo Fotovoltaico o i Moduli Fotovoltaici difettosi, secondo i termini e le condizioni di cui nel presente documento.

Nel caso di un reclamo coperto dalla presente Garanzia Limitata, si prega contattare immediatamente TCL all'indirizzo customers@sunpowerglobal.com. A seguito della ricezione del reclamo, TCL potrà richiedere ulteriori informazioni in merito al reclamo, tra cui: informazioni sulla registrazione della garanzia applicabile; prova dettagliata di acquisto, consegna o installazione; numeri di serie e di modello; e le prove relative a fondamento del reclamo. Tutti gli obblighi di TCL in virtù del presente documento sono espressamente condizionati alla tempestiva e completa messa a disposizione di tali informazioni aggiuntive richieste. Non saranno accettati resi di Moduli Fotovoltaici in assenza di una preventiva autorizzazione scritta da parte di TCL.

Per qualsiasi reclamo valido in virtù del presente documento relativo a qualsiasi Modulo Fotovoltaico, TCL provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare, sostituire o rimborsare il prezzo di acquisto originale del Modulo Fotovoltaico coperto. Per le riparazioni e le sostituzioni, TCL pagherà i costi di trasporto ragionevoli e consueti per la restituzione dei moduli fotovoltaici coperti e la spedizione dei moduli fotovoltaici riparati o sostitutivi, sino al luogo in cui i Moduli Fotovoltaici coperti sono stati originariamente consegnati da TCL. I Moduli Fotovoltaici sostitutivi potranno essere ricondizionati o rilavorati, i Moduli Fotovoltaici saranno elettricamente e meccanicamente compatibili con i Moduli Fotovoltaici coperti ed avranno una potenza nominale sostanzialmente uguale o superiore.

Qualora TCL emetta un rimborso in seguito a una valida richiesta di garanzia sul prodotto o sulla potenza, TCL rimborserà il prezzo di acquisto originale per i primi cinque anni del periodo di garanzia applicabile, e quindi, svaluterà in modo lineare l'importo del rimborso del 4,75% all'anno (il "Valore del reclamo"), fermo restando che per una valida richiesta di copertura relativa alla Garanzia della Potenza, TCL rimborserà il valore del reclamo moltiplicato per la differenza percentuale tra la percentuale di potenza di picco garantita e la percentuale di potenza di picco misurata (entrambe espresse come percentuale della potenza di picco minima). Se non si è in grado di dimostrare il prezzo di acquisto originale, TCL utilizzerà il valore di mercato corrente anziché il prezzo di acquisto originale per determinare il valore del reclamo.

3. Condizioni generali per i reclami in garanzia

- Tutte le coperture, i diritti e gli obblighi ai sensi della presente Garanzia Limitata sono espressamente condizionati all'integrale pagamento (compreso il pagamento totale di eventuali addebiti per interessi o ritardi di pagamento) dovuto a TCL.
- TCL non ha alcun obbligo. In caso vi siano spese o pagamenti in sospeso relativi ai Moduli Fotovoltaici oggetto di una richiesta di garanzia;
- Tutti i reclami in garanzia derivanti dal presente documento devono essere presentati entro il periodo di garanzia applicabile. Qualsiasi reclamo in garanzia presentato al di fuori del periodo di garanzia applicabile, compreso qualsiasi reclamo per un vizio latente o non noto, non è valido e sarà respinto da TCL.
- I periodi di garanzia sul prodotto e sulla potenza per qualsiasi Modulo Fotovoltaico riparato o sostituito non si estendono oltre la durata originale.
- Qualora i Moduli Fotovoltaici vengano utilizzati su una piattaforma mobile di qualsiasi tipo, come un veicolo (esclusi i tracker/inseguitori solari), la Garanzia del Prodotto e la Garanzia della Potenza sono limitate a 12 anni ciascuna.
- I Moduli Fotovoltaici utilizzati con sistemi di montaggio flottante sono totalmente esclusi salvo che non si ottenga previa approvazione scritta da parte di TCL la quale potrà applicare specifici termini, condizioni e modifiche che saranno stabiliti in tale approvazione scritta.
- Nei casi di sostituzione dei Moduli Fotovoltaici, la proprietà su qualsiasi Modulo Fotovoltaico sostituito sarà trasferita a TCL.
- Tutte le richieste di garanzia devono essere presentate da, o per conto del, titolare della garanzia. TCL può richiedere la documentazione per confermare l'identità del titolare della garanzia, l'autorità del richiedente, della vendita, della consegna e del luogo originale di installazione dei Moduli Fotovoltaici. TCL può rifiutare le richieste di garanzia in caso di documentazione insufficiente.
- La presente Garanzia Limitata è cedibile dal titolare della garanzia a terzi, a condizione che: il titolare della garanzia fornisca la prova della cessione avvenuta in conformità con www.sunpowerglobal.com entro 90 giorni dalla cessione; la comunicazione di cessione includa la documentazione che comprovi tale cessione e che il successivo titolare della garanzia completi la Registrazione dei Moduli Fotovoltaici dei termini previsti per la stessa.

4. Esclusioni e limitazioni

La Garanzia Limitata non si applica a nessuna delle voci qui sotto, inclusi eventuali difetti, guasti o interruzioni di corrente causati da:

- a) Moduli Fotovoltaici soggetti a: (i) uso improprio, abuso, negligenza o incidente; (ii) alterazione o installazione impropria (l'installazione impropria include, senza limitazioni, l'installazione non conforme alle istruzioni di installazione, funzionamento e manutenzione di TCL di qualsiasi tipo, che possono essere modificate e aggiornate di volta in volta a esclusiva discrezione di TCL, nonché ogni legge, codice, ordinanza e regolamento nazionale, statale e locale); (iii) attività di riparazione o modifica eseguite da persone diverse da un manutentore approvato di TCL; (iv) condizioni eccedenti le specifiche relative ai carichi di tensione, di vento, neve, temperatura o qualsiasi altra specifica operativa; (v) interruzioni di corrente o sovratensioni; (vi) danni indiretti o diretti causati da fulmini, inondazioni, incendi o altri eventi naturali; (vii) danni causati da persone, attività biologica o esposizione ad agenti chimici industriali; oppure (viii) danni dovuti ad urti nonché qualsiasi altro evento non imputabile a TCL.

Si prega leggere le istruzioni di installazione e di sicurezza.

Visitare la pagina www.tclsolar.com

La versione cartacea può essere richiesta all'indirizzo techsupport.IT@sunpowerglobal.com



- b) Difetti estetici o effetti derivanti dalla normale usura dei materiali che compongono i Moduli Fotovoltaici e variazioni estetiche che non causano perdita di potenza oltre la potenza di picco garantita. La normale usura dei materiali che compongono i Moduli Fotovoltaici comprende, senza limitazioni, scolorimento delle cornici, deterioramento del rivestimento in vetro e aree di alterazione del colore attorno o sulle singole celle solari o su qualsiasi parte del Modulo Fotovoltaico.
- c) Moduli Fotovoltaici installati in luoghi che, a giudizio insindacabile di TCL, possano essere soggetti a contatto diretto con masse di acqua salata.
- d) Moduli Fotovoltaici le cui etichette riportanti il tipo di prodotto o il numero di matricola sono state alterate, rimosse o rese illeggibili.
- e) Moduli Fotovoltaici che sono stati spostati dalla loro sede di installazione originaria senza l'espressa approvazione scritta di TCL.

TCL non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente né di terzi per qualsiasi inadempimento o ritardato adempimento relativo a qualsiasi termine e condizione di vendita, ivi inclusa alla presente Garanzia Limitata, per eventi di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, incendi, inondazioni, epidemie o pandemie (incluso, senza limitazioni, il COVID-19), ovvero qualsiasi altra causa o circostanza al di fuori del suo ragionevole controllo.

5. Ambito della garanzia convenzionale - Esonero di responsabilità

I diritti e rimedi inerenti ai Moduli Fotovoltaici previsti dalla presente Garanzia Limitata, nonché dal Codice Civile e dal Codice del Consumo, ove applicabili, in caso di Difetti o di Prestazioni non conformi, sono gli unici spettanti al Cliente. Resta esclusa ogni altra garanzia esplicita o implicita, comprese, a titolo di esempio, le garanzie di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo o ad un utilizzo particolare e ogni altra obbligazione o responsabilità da parte di TCL, a meno che tali altre garanzie, obbligazioni o responsabilità siano espressamente concordate per iscritto, sottoscritte ed approvate da TCL.

Salvo il caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore e, in ogni caso, nei limiti di cui all'art. 1229 del Codice Civile:

(i) TCL non sarà soggetta ad alcuna responsabilità od obbligazione di alcun tipo per qualsiasi danno o per altre perdite o lesioni derivanti da qualunque causa originata da o connessa a qualsiasi prodotto, incluso, senza limitazioni, qualunque difetto nei Moduli Fotovoltaici, ovvero derivanti dall'utilizzo e/o dall'installazione degli stessi oppure dalla prestazione della presente Garanzia Limitata;

(ii) TCL non sarà responsabile per qualsiasi danno di qualunque genere, sia esso danno emergente o lucro cessante. Le perdite di utilizzo, di profitti, di produzione e/o di ricavi del Cliente sono pertanto specificamente, ma senza limitazioni, escluse.

Nessuna delle disposizioni o clausole contenute nel presente documento potrà comunque escludere o limitare la responsabilità di TCL in caso di:

(i) morte o danno alla persona del Cliente risultante da un fatto o da un'omissione di TCL;

(ii) danno cagionato da prodotto difettoso, ai sensi dell'art. 114 e seguenti del Codice del Consumo.

Qualora una o più disposizioni della presente Garanzia Limitata sia ritenuta invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non renderà invalida o inefficace l'insieme delle condizioni della Garanzia Limitata, ma la presente Garanzia Limitata si riterrà redatta come se non contenesse le specifiche clausole dichiarate invalide o inefficaci.